

# Telefonbesuchsdienst

**- eine Möglichkeit der Einsamkeit ein wenig zu entkommen.**

Besonders älteren Menschen wird geraten in der Corona Zeit zu Hause zu bleiben, sich möglichst wenig direkt zu treffen.

Dies verschärfte sich in der Weihnachtszeit noch mehr, da die gewohnten gemeinsamen Treffen mit Familien, Freunden und Nachbarn nicht stattfinden konnten und viele Weihnachten anders, eventuell alleine verbringen mussten.

Wann diese, jetzt noch verschärften Kontaktbeschränkungen wieder aufgehoben werden können, ist im Moment noch nicht absehbar.

Um zumindest telefonisch mit jemanden in regelmäßigem Kontakt zu kommen, haben einige Mitglieder des Arbeitskreises „Seelische Gesundheit im Alter“, u.a. das SeniorenZentrum Bergheim zusammen mit dem Malteser Hilfsdienst e.V. deren Konzept des Telefonbesuchsdienstes aufgegriffen und (re)aktiviert.

Beim Telefonbesuchsdienst soll es um regelmäßige Telefonate mit ehrenamtlich engagierten Menschen gehen, die selbst Freude am Kontakt und Austausch haben. Bei einem Anruf zu einer ausgemachten Uhrzeit, regelmäßig z. B. wöchentlich oder zweiwöchentlich, kann man am Telefon gemeinsam Zeit verbringen, sich über Alltägliches austauschen, über Gott und die Welt und alles, was einem im Alltag bewegt, reden.

Dieser Telefonbesuchsdienst ist keine Beratungsstelle, auch kein Krisendienst, sondern dient als Ersatz für die Gespräche, die vor Corona beim Einkauf, beim Kaffeeklatsch, beim Treffen auf der Straße stattgefunden haben.

Die im Telefonbesuchsdienst engagierten Menschen werden alle von einer pädagogischen Mitarbeiterin der Telefonseelsorge für diese Gespräche geschult.

Als Kontaktaufnahme für Personen, die aktiv mitarbeiten und für ältere Personen, die den Telefonbesuchsdienst in Anspruch nehmen wollen, ist unter der Telefonnummer **0151 543 65007 von Montag bis Sonntag, jeweils von 16 Uhr bis 18 Uhr** eine Vermittlungsperson erreichbar. Ansonsten kann man auch per Mail Kontakt aufnehmen: [info.heidelberg@malteser.org](mailto:info.heidelberg@malteser.org)



**Malteser**  
*...weil Nähe zählt.*



**SeniorenZentrum  
Bergheim**  
Begegnung im Stadtteil