

Telefonbesuchsdienst



Alleine muss man sich nicht fühlen – wir rufen Sie gerne an!

Bei vielen Menschen, egal ob jünger oder älter, hat sich das Gefühl des Alleinseins oder der Einsamkeit verstärkt. Sei es durch die überstandene Pandemie, politische Themen, oder auch sonstige Krisen. Persönliche Begegnungen mit anderen Menschen, gewohnte gemeinsame Treffen werden oftmals reduziert oder sogar ganz vermieden. Soziale Kontakte, intensive Gespräche sowie auch belanglose Plaudereien fallen vielmals weg.

**WIR möchten SIE gerne kennenlernen.
Haben Sie Mut, rufen Sie an oder sagen Sie es weiter.**

Wir besuchen Sie gerne per Telefon. Der Telefonbesuchsdienst bietet Ihnen die Möglichkeit, einfach mal zu plaudern und ein nettes Gespräch zu führen, um etwas Abwechslung vom alltäglichen Geschehen zu finden. Unsere ehrenamtlichen Telefongesprächspartner*innen rufen Sie gerne an: regelmäßig und verlässlich zu vereinbarten Zeiten - ohne jegliche Verpflichtung Ihrerseits. Vertraulichkeit ist selbstverständlich, und worüber gesprochen wird, bestimmen die Gesprächspartner*innen gemeinsam. Die menschliche Nähe und das Zuhören stehen im Vordergrund unseres Telefonbesuchsdienstes.

Wie funktioniert der Dienst?

- Wir vermitteln Ihnen über die Vermittlungsstelle der Malteser eine/n ehrenamtliche/n Gesprächspartner*in.
- Ihr/Ihre Gesprächspartner*in vereinbart mit Ihnen einen festen Telefontermin, an dem Sie angerufen werden.
- Inhalt und Dauer des Gesprächs bestimmen Sie gemeinsam mit Ihrem/Ihrer Gesprächspartner*in.

Was muss ich noch wissen?

- Die im Telefonbesuchsdienst ehrenamtlich tätigen Menschen sind entsprechend vorbereitet worden.
- Persönliche Treffen der Gesprächspartner sind nicht vorgesehen.
- Das Angebot ist kostenfrei und konfessionslos. Beide Seiten können den Kontakt jederzeit und völlig problemlos beenden oder eventuell zu einem/einer anderen Telefonpartner*in wechseln.
- Es geht hierbei nicht um eine Beratung in kritischen Lebenssituationen.

Erreichbarkeit der Vermittlungsstelle

beim Malteser Hilfsdienst e.V. Heidelberg



- > Täglich von 16 Uhr bis 18 Uhr
- > Mobil: 0151 543 65007 (Bernhard Scheitler)
- > E-Mail: info.heidelberg@malteser.org
- > Dieses Angebot ist für Sie kostenlos

Der Telefonbesuchsdienst in Heidelberg ist ein Angebot in Kooperation von:
Malteser Hilfsdienst e.V.

(www.malteser-heidelberg.de)

SeniorenZentrum Bergheim

(www.seniorenzentren-hd.de/seniorenzentren/bergheim/)



Malteser
...weil Nähe zählt.



SeniorenZentrum
Bergheim
Begegnung im Stadtteil